

Avviso pubblico nell'ambito dell'analisi comparativa ex 68 CAD finalizzata all'individuazione di una Low Code Development Platform per la realizzazione di soluzioni nell'ambito dei Servizi Digitali della Pubblica Amministrazione. (APIM19_004)

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Si porta a formale conoscenza di tutte le Imprese interessate alla analisi comparativa in oggetto le richieste di chiarimenti pervenute, con le rispettive risposte:

- **RFDEV14 - Riguardo alla reportistica prevista; i dati da presentare devono essere relativi a quali tipologie di entità?**

I report oggetto del requisito sono da considerarsi come produzioni read-only, general purpose, che possono presentare testo fisso, dati di business di qualsiasi entità che entra a far parte dell'istanza di case così come informazioni relative all'avanzamento dell'istanza di case. In sostanza tutto ciò che fa parte dello stato applicativo deve poter essere visualizzato nel report.

- **RNCOMP2 - Potete chiarire cosa si intende per "versioni di System Software per le quali siano previste esclusivamente patch di sicurezza"?**

Al fine di chiarire che cosa si intenda con il requisito, si fa riferimento al seguente esempio:

se la piattaforma si basa su un application server "ABC" in versione "x.y.z", il produttore di tale application server deve, al momento dell'indagine, aver dichiarato una politica di supporto e una roadmap di evoluzione tali per cui, oltre alle patch di sicurezza, siano previste altri aggiornamenti, come fix di bug (non esclusivamente derivanti da problemi di sicurezza), evoluzioni funzionali, miglioramenti di performance, altro eventuale.

- **RNPRIV2 - Cosa si intende per "misure minime di protezione dei dati nel rispetto della normativa GDPR"?**

Si fa riferimento alle "Linee guida per lo sviluppo del software sicuro", visibili all'url:

<https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/cert-pa/linee-guida-sviluppo-del-software-sicuro>

e alle cosiddette "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni" visibili all'url:

<https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/misure-minime-sicurezza-ict>

entrambe indicate dall'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale).

Ulteriori eventuali misure ritenute adeguate al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) saranno successivamente da individuare in un'eventuale gara per l'acquisizione della piattaforma/prodotto.

- **RNACC1-2 - A quali normative specifiche si fa riferimento?**

Si fa riferimento a quanto indicato da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale), visibile alla seguente url:

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita-siti-web>

Quanti sono gli ambienti di cui si vuole disporre?

Gli ambienti di cui si vuole disporre sono quelli classici rispetto allo sviluppo di applicazioni: sviluppo, test, esercizio. Al momento non è però possibile indicare un numero di istanze per ciascuno.

Quante sono le applicazioni che saranno sviluppate sulla piattaforma?

Al momento non è possibile indicare un numero preciso di applicazioni che saranno sviluppate partendo dalla piattaforma: potrebbero, nel tempo, variare da una sola a un centinaio circa.

- **In relazione alle informazioni riportate nella tabella "Volumi di processi-case/istanze e utenti previsti" a pag. 40 del documento di "REQUISITI TECNICI E MODALITÀ DI FORNITURA", si richiede per tutti e tre gli scenari previsti:**
 - 1. Quanti documenti vengono caricati quotidianamente sul sistema?**
 - 2. Quanti sono gli utenti concorrenti che utilizzano il sistema?**
 - 3. Quante istanze di processo vengono completate mediamente ogni giorno?**

Al momento non è possibile indicare un numero preciso di documenti, utenti concorrenti e istanze di processo che saranno gestite dalle applicazioni che saranno sviluppate partendo dalla piattaforma. Non essendo in grado di dare maggiori informazioni rispetto ai volumi già inseriti nella documentazione per l'Indagine, invitiamo i partecipanti a fornire eventuali formule/algoritmi basati sui volumi richiesti (numero documenti caricati per giorno, numero di utenti concorrenti, numero di istanze di processo completate al giorno, altri eventuali dimensionamenti) per la stima dei costi. In alternativa invitiamo i partecipanti a indicare nelle note altri eventuali scenari e relativi costi.

Sottoscritto digitalmente dal
Responsabile del Procedimento
Fabrizio Barbero

Torino, 7 maggio 2019