



CSI-PIEMONTE
Consorzio per il Sistema Informativo

INDAGINE DI MERCATO
PREORDINATA A CONOSCERE L'ASSETTO DEL MERCATO IN ORDINE AD UNA
SOLUZIONE SOFTWARE
PER LA GESTIONE DELL'ITSM

CSI-Piemonte, Consorzio per il Sistema Informativo (nel seguito, anche "Amministrazione"), Corso Unione Sovietica, 216 – 10134, Torino, Tel. 011.3169858; fax 011.3169260; indirizzo internet www.csipiemonte.it, posta elettronica ordinaria: ufficio.acquisti@csi.it; posta elettronica certificata: ufficio.acquisti@cert.csi.it porta a conoscenza degli operatori interessati l'iniziativa di seguito descritta.

1. OBIETTIVI

Il CSI ha da tempo adottato una soluzione di ITSM (Information Technology Service Management) con l'obiettivo di automatizzare e semplificare tutti i processi relativi alla governance dei servizi IT e generare valore per gli utenti (messa a disposizione di servizi tempestivi, qualitativi e personalizzati).

Per garantire la costante efficienza tecnico-economica della suddetta soluzione, il Consorzio verifica periodicamente la validità delle scelte effettuate considerando anche le eventuali soluzioni alternative e/o innovative emerse intanto sul mercato latamente inteso.

Al fine di svolgere detta valutazione, finalizzata, nel caso specifico, ad acquisire informazioni utili a decidere se conservare la soluzione attuale o procedere alla sua sostituzione con un prodotto alternativo, eventualmente tecnologicamente più avanzato, ed in grado di soddisfare le esigenze del Consorzio, il CSI intende, con il presente documento, avviare un'indagine finalizzata a:

- ✓ verificare la presenza di eventuali soluzioni analoghe e/o innovative presenti sul mercato, quali possibili sostituti del sistema in uso, indagine funzionale anche ad acquisire elementi utili a definire meglio i relativi potenziali valori economici associati all'eventuale cambiamento (costi di change).
- ✓ conoscere le caratteristiche e le modalità a cui tale disponibilità verrebbe concessa.

2. OGGETTO

Con riferimento agli obiettivi della presente iniziativa è stato predisposto il documento "TT_SpecificheTecnicoFunzionali_ModalitàFornitura_Allegato1", allegato alla presente, con l'obiettivo di:

- elencare i macro requisiti funzionali e non funzionali che la soluzione software proposta implementa e rende disponibili;
- indicare le modalità, le condizioni di messa a disposizione della soluzione software che viene proposta in risposta a questo avviso.

3. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

I soggetti interessati dovranno far pervenire, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo, ufficio.acquisti@cert.csi.it, entro le **ore 12:00 del giorno 28/11/2017**, la seguente documentazione, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o da persona autorizzata alla firma:

- fac-simile di Dichiarazione "Allegato 2";
- documento "TT_SpecificheTecnicoFunzionali_ModalitàFornitura_Allegato1", debitamente compilato;

La documentazione relativa alla presente procedura è scaricabile dal sito internet del Consorzio all'indirizzo www.csipiemonte.it, nella pagina "Bandi e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata al presente avviso.

Tutta la documentazione fornita deve essere redatta in lingua italiana.

4. ULTERIORI INFORMAZIONI

L'Amministrazione tratterà i dati, le informazioni e gli elementi comunque forniti nel rispetto di quanto previsto al successivo art. 8 (Accordo di riservatezza).

La presente indagine non è in alcun modo vincolante per il Consorzio in quanto la finalità della stessa è, senza creare alcun vincolo in capo alla medesima, meramente informativa, ovvero utile a verificare l'esistenza di una eventuale soluzione alternativa e/o innovativa e le relative caratteristiche rispetto alle proprie esigenze.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c..

Tale indagine non può ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito ad un'eventuale procedura.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

5. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo ufficio.acquisti@cert.csi.it, entro il **14/11/2017 ore 12.00**.

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo www.csipiemonte.it, alla pagina "Bandi e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 20/11/2017**. Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

6. ACCORDO DI RISERVATEZZA

Salvo quanto di seguito precisato relativamente ad eventuali esigenze connesse alla predisposizione di un eventuale futuro capitolato, il CSI si obbliga a garantire la massima riservatezza e segretezza sulle informazioni ricevute in ragione del presente avviso, nonché a utilizzarle esclusivamente per il limitato scopo specificato in premessa e nella misura strettamente necessaria, ovvero all'esclusivo fine di effettuare la suddetta valutazione comparativa tecnico-economica, adottando tutte le misure necessarie a tutela del suddetto impegno nei confronti di eventuali consulenti, terzi, e di coloro che più in generale operano a vario titolo all'interno del proprio Ente, ovvero a riprodurre e far accettare analoghi obblighi da parte di terzi cui le informazioni siano eventualmente comunicate in quanto strettamente necessario al fine di consentire la finalità sopra citata. Il CSI s'impegna, pertanto ed al netto di quanto di seguito specificato, a non diffondere e/o utilizzare in qualsiasi modo le informazioni acquisite in ragione del presente avviso, astenendosi dal comunicarle e/o divulgarle, nonché ad adottare tutte le misure di sicurezza quantomeno analoghe a quelle adottate a tutela delle proprie informazioni riservate.

Saranno escluse dal suddetto obbligo – e comunque fatto salvo quanto di seguito previsto rispetto all'uso delle informazioni nel contesto di un potenziale capitolato - unicamente le informazioni che: i) siano o diventino di dominio pubblico senza alcuna violazione delle disposizioni del presente Accordo; ii) siano lecitamente conosciute dal Ricevente senza che sussista un obbligo di mantenerle riservate; iii) provengano da una

fonte diversa, debitamente autorizzata a divulgarle e non assoggettata all'obbligo di mantenerle riservate; iv) siano state sviluppate in modo indipendente.

L'Amministrazione si riserva, tuttavia, la facoltà di utilizzare le informazioni acquisite dal CSI nell'ambito dell'indagine stessa, sia singolarmente che previa rielaborazione, sempre nel rispetto della par conditio e dell'impegno a non divulgare informazioni riservate, qualora intervenisse la necessità di indire formale procedura di gara ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In ragione di quanto sopra, gli operatori partecipanti sono invitati a non inserire tra le informazioni fornite partecipando all'indagine elementi protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analoga normativa.

Gli stessi, con la partecipazione all'indagine, dichiarano di essere consapevoli, e di accettare l'eventualità che quanto trasmesso possa venire impiegato nella predisposizione di un eventuale capitolato, consapevoli quindi che quanto acquisito e utilizzato potrà eventualmente essere portato, attraverso la documentazione di una eventuale procedura di gara, a conoscenza degli altri operatori, nel rispetto dei principi succitati di par conditio e trasparenza, nonché in linea con le indicazioni ed i principi desumibili dall'art. 67 del D.Lgs. 50/2016.

Torino,

Il RUP (Roberto Aluffi)