

**GARA EUROPEA A LOTTI PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE E
SUPPORTO TECNICO E PER LA FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE
DELLA SERVER FARM NEL PERIODO 2017-2019
(N. 10/16)**

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Si porta a formale conoscenza di tutte le Imprese interessate alla procedura in oggetto le richieste di chiarimenti pervenute, con le rispettive risposte:

1. Quesito riferito al Lotto 2 “Software VERITAS”:

Rif. 4.2 Servizi Professionali On-Site

Quando si riporta la descrizione “Assistenza sistemistica specialistica Veritas” per quale tipologia di attività la si richiede? Per meglio identificare il tipo di attività, riportiamo di seguito le 4 tipologie di intervento che Veritas offre e chiediamo di indicare di quale s’intende usufruire:

- ♣ Architect**
- ♣ Consultant**
- ♣ Resident**
- ♣ Project Manager**

Per “Assistenza sistemistica specialistica Veritas” si intende una tipologia di assistenza erogata da figure professionali con elevata esperienza nella gestione operativa di problematiche sugli ambienti Veritas Infoscale Enterprise utilizzati dal CSI-Piemonte, indipendentemente dalla tipologia del relativo profilo professionale.

Le suddette figure professionali dovranno affiancare il personale del Consorzio nel caso in cui sia necessario eseguire attività con un livello di complessità e criticità tali da richiedere la creazione di una squadra di lavoro in grado di garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti minimizzando gli impatti sui servizi erogati dal Consorzio. A titolo esemplificativo, non esaustivo, le attività in questione potranno riguardare la migrazione degli attuali ambienti Veritas Infoscale Enterprise (es. Veritas Cluster e Global Cluster Option) dagli attuali server Sun Fire 25K agli ambienti di virtualizzazione mediante le funzionalità degli LDOM (Logical Domain) e dei Solaris Containers (Zones) oppure, sempre a titolo esemplificativo, non esaustivo, l’installazione di una nuova release per rientrare nelle matrici di compatibilità di apparati storage.

Nel caso in cui il Consorzio richiedesse l’attivazione del servizio di assistenza specialistica, l’Appaltatore dovrà quindi fornire delle risorse professionali adeguate al contesto dell’intervento richiesto.

2. Quesito riferito al Lotto 2 “Software VERITAS”:

Rif. 4.3 Fornitura nuove licenze software e manutenzione

Al codice 15176-M3 “Infoscale Enterprise UX 1 Server Hardware Tier K On premise Standard Perpetual License Gov” viene riportata la quantità “0”, occorre sapere se il costo della licenza singola e relativa manutenzione è per un singolo anno oppure se la manutenzione è sempre confrontata ai 2,5 anni (come nel caso della licenza con SKU 11943-M3)?

Con riferimento alla licenza “Infoscale Enterprise UX 1 Server Hardware Tier K On premise Standard Perpetual License Gov” (Codice 15176-M3) ed al relativo servizio di manutenzione, il concorrente dovrà indicare il prezzo unitario offerto per la licenza ed il prezzo unitario offerto per l’erogazione annuale del servizio, conformemente a quanto indicato nel Listino di riferimento (Allegato B.L2), fatta salva la possibilità per la Stazione Appaltante di acquisire tale componente. In tal caso, il relativo servizio di manutenzione avrà decorrenza dalla data del verbale attestante la conformità della fornitura software, fino alla data del 31/12/2019, secondo quanto riportato nell’art. 3.3. dei Requisiti Tecnici del Capitolato Speciale d’Appalto.

3. Quesito riferito al Lotto 2 “Software VERITAS”:

Cap. 4.2 Servizi professionali on-site

Confermate che l’unica figura professionale richiesta è quella di un “sistemista senior”?

Ai fini dell’erogazione dei servizi professionali on site non è necessariamente richiesta una figura professionale con il profilo di “sistemista senior”.

Come anche precisato nella risposta al primo quesito, ai fini dell’erogazione dei servizi in questione, sono richieste figure professionali con elevata esperienza nella gestione operativa di problematiche sugli ambienti Veritas Infoscale Enterprise utilizzati dal CSI-Piemonte ed adeguate al tipo di intervento richiesto dal Consorzio, indipendentemente dallo specifico relativo profilo professionale.

4. Quesito riferito al Lotto 2 “Software VERITAS”:

Cap. 4.3 Fornitura nuove licenze software

Per quanto riguarda il codice 15176-M3 INFOSCALE ENTERPRISE UX 1 SERVER HARDWARE TIER K ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV e la relativa manutenzione annuale bisogna dare indicazione economica solamente in qty 1?

Si conferma che rispetto alle suddette componenti per le quali non sono previste quantità minime garantite di fornitura, il concorrente dovrà indicare - nel Listino di riferimento (Allegato B.L2) - l’importo unitario della tariffa offerta per tali componenti, conformemente a quanto riportato nell’articolo 9.1 delle Norme Generali del Capitolato Speciale d’Appalto, lettere a) e b).

5. Quesito riferito al Lotto 1 “Software Citrix”:

Con riferimento a quanto previsto al paragrafo 5.0 “Fatturazione e Pagamenti” del documento “Schema di Contratto” si chiede di confermare che i valori da inserire nel file di excel “ALLEGATO B.L1 - LISTINO LOTTO 1” si riferiscano ad una fatturazione anticipata in unica soluzione.

Con riferimento ai servizi oggetto del Lotto 1, il Consorzio provvederà al pagamento del corrispettivo dietro regolari fatture che dovranno essere emesse con modalità anticipata e fatturazione semestrale, conformemente a quanto indicato nell’art. 5 dello “Schema di Contratto”.

Torino, 6 febbraio 2017

Firmato digitalmente dal
Responsabile del Procedimento
(Franco Ferrara)