



## IL CSI PIEMONTE E LE COMPETENZE DIGITALI

Il CSI contribuisce allo sviluppo delle competenze digitali della PA e dei cittadini piemontesi attraverso progetti che includono attività di formazione a distanza finalizzate alla condivisione di conoscenza anche attraverso esperienze di mobile learning e di formazione in aula (laboratori e workshop).

Le iniziative realizzate dal CSI hanno preso come riferimento il **DIGCOMP** (DIGital COMPetence), ovvero il framework europeo nato nel 2013, aggiornato nel 2016 e nel 2017, che raggruppa le competenze digitali in cinque aree:

1. **Informazione e data literacy:** capacità di ricercare, valutare in maniera critica e archiviare dati e informazioni;
2. **Comunicazione:** capacità di interagire in ambienti digitali, condividere risorse attraverso strumenti on line, interagire e partecipare alle comunità e alle reti;
3. **Creazione di contenuti:** capacità di sviluppare, modificare e integrare contenuti digitali; comprendere le norme che regolano il copyright e la gestione delle licenze;
4. **Sicurezza:** essere in grado di proteggere i propri dispositivi e i propri dati personali;
5. **Problem solving:** avere la capacità di identificare e risolvere problemi tecnici; riconoscere i bisogni tecnologici in termini di risorse e competenze necessarie; utilizzare strumenti digitali per far fronte a essi.

Il CSI ha lavorato e sta lavorando su alcuni progetti specifici, fornendo il proprio supporto per lo sviluppo delle competenze digitali. Di seguito alcuni esempi.

### ⇒ Per la Pubblica Amministrazione

#### **Attività per i dipendenti della Giunta e del Consiglio regionale**

Il CSI da sempre collabora con il Settore Formazione della Regione Piemonte per sviluppare e consolidare le competenze digitali dei dipendenti regionali, attraverso la realizzazione di ambienti formativi, di corsi in aula e on line. Ad oggi sono circa 3.500 i dipendenti regionali che sono stati coinvolti nelle varie iniziative.

#### **Sviluppo competenze digitale in ambito forestale per la Regione Piemonte**

**ELFo** è un servizio di formazione e aggiornamento in campo forestale. È un progetto pensato per gli operatori, in cui è possibile trovare corsi di formazione, informazioni e aree di lavoro e condivisione. Le attività si collocano all'interno del Piano di Sviluppo Rurale della Regione Piemonte. Gli utenti coinvolti sono circa **800**.

#### **Educazione Continua in Medicina (ECM)**

Per il mondo delle sanità il CSI ha erogato corsi di formazione per circa **80** progettisti di formazione delle Aziende sanitarie regionali. I progettisti hanno consolidato le competenze tecnologiche e metodologiche necessarie per realizzare percorsi di formazione a distanza destinati ai professionisti sanitari. Ad oggi, grazie anche, a questi interventi circa **28.000** professionisti sanitari piemontesi partecipano a corsi on line.



## **Privacy e sicurezza ICT**

L'adozione a maggio 2018 del nuovo Regolamento europeo sulla privacy ha reso urgenti e obbligatorie azioni di informazione e formazione rivolte ai dipendenti della PA. Il CSI ha sviluppato un percorso formativo on line sulle principali novità del nuovo Regolamento e sulle nozioni di sicurezza di base.

Il corso on line è stato sviluppato per l'Università degli Studi di Torino che ha attivato un piano di formazione in aula per personale amministrativo.

La Regione Piemonte ha incluso la formazione sui temi della sicurezza e della privacy nel piano di formazione 2018. La Città Metropolitana di Torino ha finanziato lo sviluppo di alcuni video di sensibilizzazione sul tema.

⇒ **Progetti internazionali**

### **Twinning Georgia**

È una iniziativa finanziata dall'Unione Europea per rafforzare le competenze digitali in ambito di eGovernment delle risorse umane dell'Agenzia dello Scambio Dati del governo georgiano. Il CSI ha contribuito al potenziamento dell'eGovernment georgiano fornendo assistenza e trasferendo conoscenza su tematiche che vanno dalla sicurezza informatica alla formazione fino all'erogazione di servizi digitali.

⇒ **Per il mondo della Scuola**

### **Ragazzi in Aula e Progetto di Storia contemporanea**

Il CSI in collaborazione con il Consiglio regionale ha realizzato due iniziative di avvicinamento al mondo delle istituzioni per far conoscere ai giovani i processi decisionali che caratterizzano l'Assemblea legislativa e approfondire i temi della storia contemporanea. Si è lavorato sul potenziamento delle competenze digitali che sono alla base dei modelli di partecipazione per una cittadinanza attiva. I progetti sono stati realizzati nel 2015-2016 e hanno visto la partecipazione di circa **200** studenti e **30** insegnanti.

### **Teach Mood** ([www.teachmood.it](http://www.teachmood.it))

È la piattaforma didattica che offre agli insegnanti corsi on line per imparare a usare software open source. È un progetto realizzato in collaborazione con la Giunta regionale, attivo da molti anni che prevede iniziative allo sviluppo delle competenze digitali degli insegnanti della scuola primaria e secondaria. Gli utenti registrati sulla piattaforma sono circa **1.200**.

### **Formazione per la diffusione del Piano di Sviluppo Rurale**

Realizzato in collaborazione con la Giunta regionale, il progetto ha l'obiettivo di diffondere le conoscenze sulla politica agricola comune dell'Unione europea e sul Programma di Sviluppo Rurale rafforzando le competenze tecniche e digitali necessarie per la sua attuazione. L'attività è in corso e coinvolge studenti e docenti degli Istituti Tecnici agrari piemontesi.



⇒ **Per il Personale del CSI Piemonte**

Le politiche di formazione del personale mirano tanto allo sviluppo delle competenze tecniche, quanto di quelle tematiche e manageriali. Dal 2015 il Consorzio si è dotato di un nuovo modello di rilevazione delle competenze professionali (secondo lo standard europeo e-CF - European e-Competence Framework), che è stato utilizzato per gestire il piano formativo e il sistema di sviluppo del personale.

**Il numero delle giornate di formazione erogate è passato da 3.127 del 2015 a oltre 4.000 nel 2017** (fra corsi in aula, training on the job, tutoring, action learning, e-learning, etc). **Le giornate di formazione erogate in media per dipendente, inoltre, sono state 3,7.** Un dato migliore rispetto a quello delle altre aziende in house regionali (che si attestano sulle 2,5 giornate medie), ma inferiore alle circa 6 giornate all'anno di formazione erogate dalle aziende ICT private.

A partire dal 2018, infine, si prevedono interventi finalizzati:

- all'aggiornamento delle **competenze tecniche**;
- alla prosecuzione del programma di **formazione manageriale**;
- al proseguimento del piano di **riqualificazione del personale addetto alle aree di staff**, che già nel 2013 aveva portato circa 40 lavoratori con profilo non "tecnico" ad acquisire le skill necessarie per ricoprire posizioni di analista, addetto al servizio, sistemista junior.