



Dal sito ai servizi,
la soluzione
che ti semplifica la vita

marzo 2023



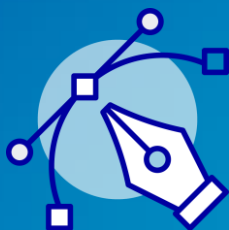


CittàFacile: la soluzione che ti semplifica la vita

813 milioni di euro per rinnovarsi ed evolvere (misura 1.4.1. PNRR)

SERVIZI DIGITALI

SITO WEB



Digital e UX design

Un team specializzato nella progettazione e realizzazione di siti istituzionali e servizi digitali per la pubblica amministrazione



Realizzati da noi

- regionepiemonte.it
- comune.vercelli.it
- salutepiemonte.it
- ilpiemontetivaccina.it
- piemonteoutdoor.it
- uniupo.it



Metodologia

- Design Thinking
- Human Centred Design
- Standard di usabilità e accessibilità
- Linee guida di design di AGID



TorinoFacile

Il punto di riferimento:
il portale dei servizi digitali
della Città di Torino

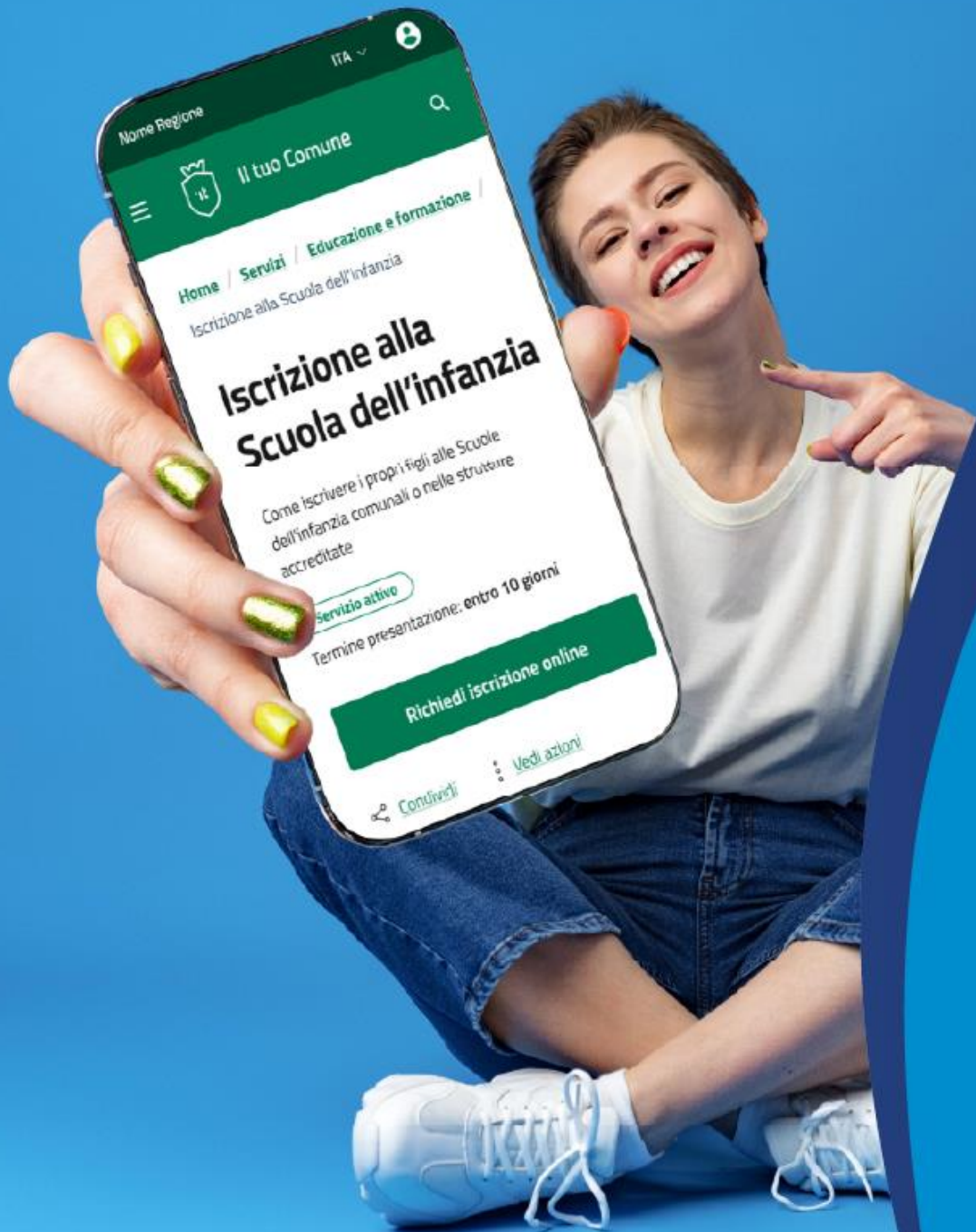
Una soluzione semplice, completa e integrata

SERVIZI DIGITALI

- 26 servizi digitali nuovi o rinnovati che ti semplificano la vita
- PNRR compliant
- facilmente integrabile con altri sistemi dell'ente

- conforme alle linee guida **AGID** per i siti della pubblica amministrazione
- totalmente **accessibile** e mobile **first**
- informazioni facili da trovare

SITO WEB



SEMPLICE



SEMPLICE PER TE

- puoi **digitalizzare** tutti i processi amministrativi
- puoi **personalizzare** il back office per soddisfare al meglio le tue esigenze
- puoi **inviare messaggi dedicati** a categorie specifiche: apertura iscrizioni ai nidi, scadenze di bandi...
- puoi **interagire** con i cittadini e **ascoltare** meglio le loro richieste

SINGOLO PUNTO DI ACCESSO A TUTTI I SERVIZI

Tutto quello che serve, in un'unica area personale

- servizi più usati
- storico dei documenti
- prenotazione appuntamenti allo sportello
- pagamenti
- messaggi e notifiche in tempo reale

Semplice
per i tuoi cittadini



COMPLETA



MOON

tutta la modulistica on line

CittàFacile si basa su una soluzione specializzata per la semplificazione dei moduli per i cittadini.

Oltre ai servizi della misura del PNRR, puoi digitalizzare **tutte le pratiche amministrative** del tuo Comune:

- puoi usare **moduli già pronti** o crearne e personalizzarne di nuovi
- puoi gestire il flusso di **avanzamento delle pratiche** in ogni sua fase
- puoi avere la **massima interoperabilità** con i sistemi già presenti

Moduli digitali e personalizzati

Hanno scelto Moon

- Regione Piemonte
- Consiglio Regionale del Piemonte
- Città di Torino
- Città Metropolitana di Torino
- IREN

250

servizi già digitalizzati
pronti per essere utilizzati

Ambiti

tributi, demografia, formazione
e lavoro, edilizia, istruzione,
agricoltura...

Taylor è la nostra soluzione intelligente di Citizen Relationship Management

Con Taylor, i tuoi cittadini potranno cercare risposte a tutte le loro domande, effettuare richieste di assistenza on line e monitorarne l'avanzamento.

Il back office è **semplice e intuitivo**, per facilitare la gestione della relazione con le persone e conoscerle meglio attraverso le loro richieste più comuni.

Grazie all'**intelligenza artificiale**, il sistema impara dalle conversazioni e dai feedback con gli utenti e comunica direttamente con le persone con notifiche mirate.

Servizi su misura
in base
ai bisogni
delle persone

100.000+

ticket l'anno

500

contenuti di «conoscenza base»

100.000

utenti

10%

risorse risparmiate

23

enti che già lo usano



INTEGRATA

Integrazione con le piattaforme regionali e nazionali

Innovazione «chiavi in mano»

- **autenticazione con SPID e CIE** secondo la normativa nazionale
(**Adozione dell'identità digitale**)
- integrata con **app IO** e integrabile con **sistemi di pagamento**
(**Adozione app IO e adozione PagoPa**)
- Software-as-a-Service sul **cloud Nivola del CSI Piemonte**,
infrastruttura open source certificata
(**Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud**)

Il cloud di tutti, per tutti



Nivola è una **piattaforma completamente open source** che rende semplice l'uso dei servizi cloud

SICURO

- rispetta gli standard di sicurezza, capacità elaborativa e risparmio energetico

FACILE

- servizi personalizzati: configuratore on line e web console di gestione

ITALIANO

- tutti i dati sono conservati in Italia

Un'offerta che risponde a tutte le tue esigenze

CittàFacile è una delle tante possibilità che ti offriamo

Nivola

1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud
Migrazione dei servizi delle PA su cloud qualificati

Gateway SPID

1.4.4 Adozione identità digitale
Adozione SPID e CIE da parte delle PA

Notificatore

1.4.3 Adozione app IO
Adozione App IO da parte della PA

PiemontePay

1.4.3 Adozione pagoPA
Completamento adozione PagoPA per tutti i pagamenti

Perché scegliere CittàFacile

FIDUCIA

Un fornitore **fuori dal comune**: da oltre 45 anni il CSI aiuta gli enti pubblici nella transizione digitale

COMPETENZA

Un team dedicato al PNRR, con competenze multidisciplinari ed esperienza consolidata nei processi della PA

SICUREZZA

I dati al sicuro in casa su cloud Nivola

FLESSIBILITÀ

Un motore per tutti i servizi pubblici digitali delle persone e delle aziende: la **modulistica digitale di Moon**

INTELLIGENZA

Taylor, il CRM che **conosce e riconosce** i bisogni delle persone





Siamo una delle più importanti **aziende informatiche** italiane e realizziamo i servizi digitali della pubblica amministrazione, che i cittadini e le imprese utilizzano tutti i giorni.

Come **partner tecnologico** di oltre 130 enti pubblici, lavoriamo per contribuire alla trasformazione digitale del Paese.

www.csipiemonte.it