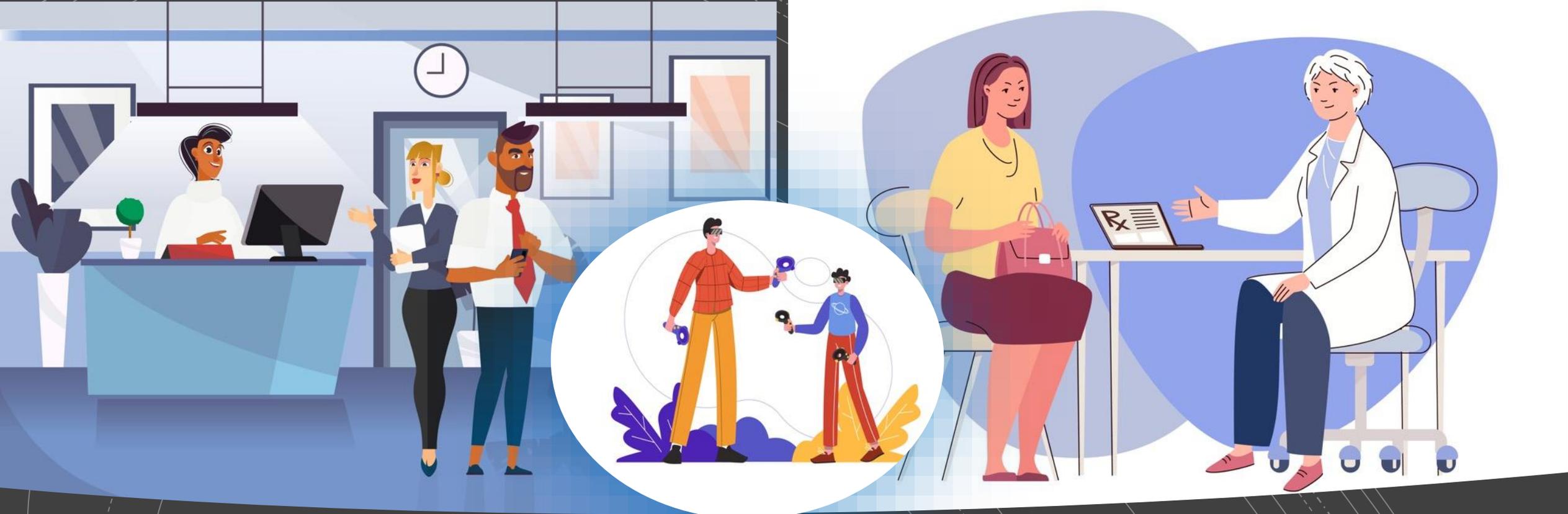


progetto: Sportello Virtuale Cyberbullismo

Sportello di ascolto rivolto alle vittime del cyberbullismo della
Regione Piemonte

Regione Piemonte – Ordine Psicologi Piemonte - CSI Piemonte





Tecnologie Innovative per la Pubblica Amministrazione

Attività di ricerca e sviluppo di **CSI** e **Regione Piemonte** con la collaborazione dell'**Ordine degli Psicologi del Piemonte**

Obiettivo: valutare come tecnologie innovative possano fornire nuove soluzioni e strumenti alla PA per comunicare e interagire con i cittadini

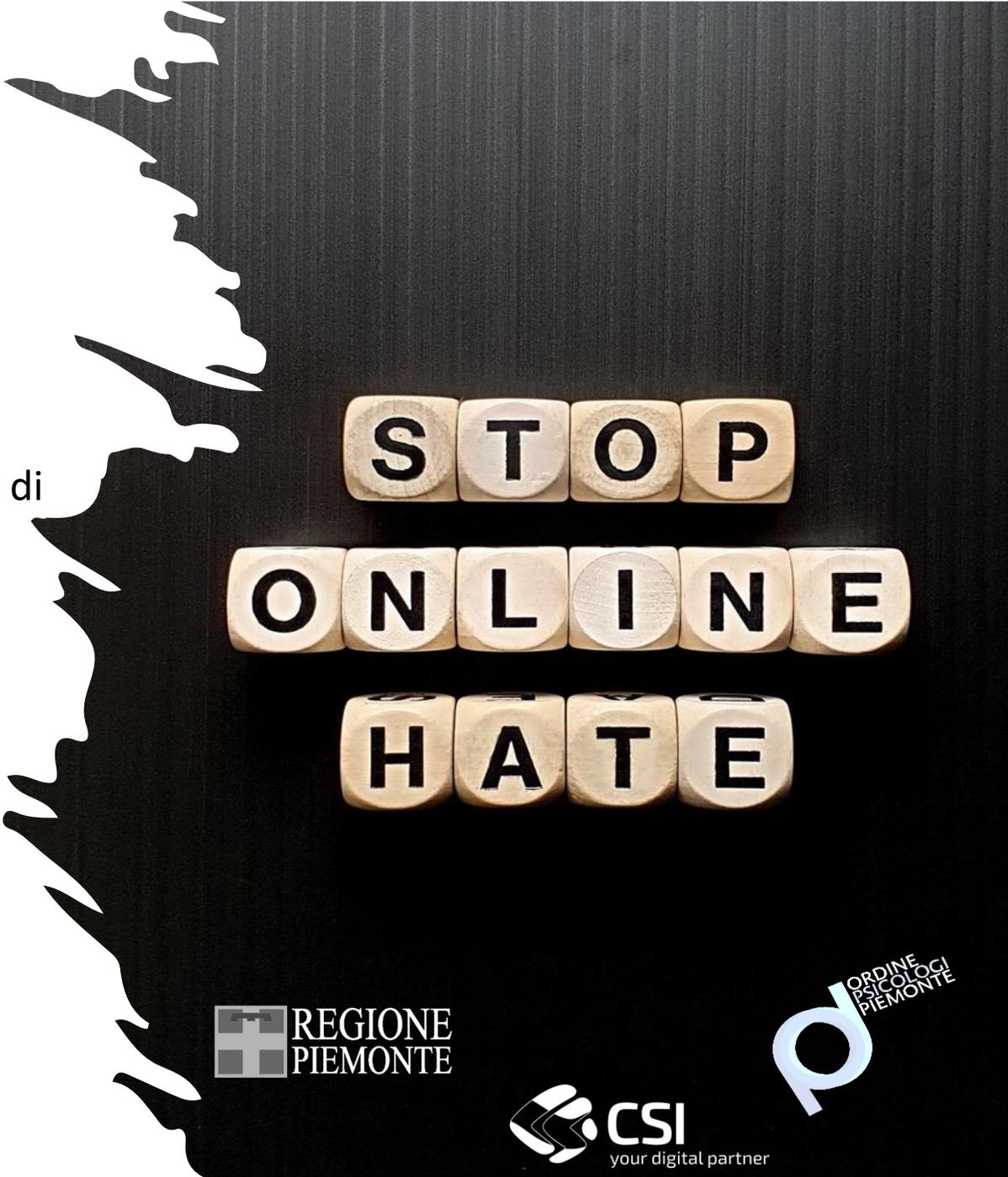
Gravità del Cyber-bullismo

- È un fenomeno complesso in cui vengono coinvolti moltissimi giovani
- Gli *Hater* agiscono 24 ore su 24, ogni giorno, aggredendo psicologicamente le vittime, denigrandole e isolandole socialmente
- Questi assassini senza volto sono responsabili della morte di oltre **200.000 bambini e adolescenti all'anno** in tutto il **mondo**
- È necessario **agire** mettendo in campo tutti gli **strumenti** a disposizione e le iniziative degli attori **istituzionali** e delle diverse forze presenti sul **territorio**



Lotta al Cyber-bullismo

- Una delle difficoltà principali è **l'intercettazione delle vittime**
- I ragazzi e le ragazze che subiscono aggressioni **difficilmente denunciano**, spesso per via della **vergogna** di non essere riusciti a farsi rispettare
- Questo progetto vuole aggiungere un nuovo **Spazio di Ascolto** virtuale, dai **confini ben definiti** e gestito da **personale clinicamente specializzato**
- L'utilizzo di **Avatar anonimi**, associato a una **elevata immersività**, può aiutare le vittime a sentirsi più **sicure**, uscire dall'isolamento e **denunciare** la situazione in cui vivono



STOP
ONLINE
HATE

È fondamentale sperimentare

- Le soluzioni e gli strumenti per la **Realtà Virtuale e Aumentata** saranno sempre più diffusi e utilizzati
- Come ogni **nuova** tecnologia deve essere avvicinata con il giusto **atteggiamento, curiosità e attenzione**
- **Sperimentare** è l'unico modo per comprendere le **reali potenzialità** di nuovi strumenti innovativi
- **I vantaggi** devono andare oltre alla tecnologia
- .. e creare servizi pilota **insieme** agli utenti per valutare concretamente come ottimizzare queste nuove modalità di contatto





Punto di Ascolto Virtuale per il cyberbullismo

Nuovo canale sperimentale che estende lo Sportello di Ascolto Scolastico

Ragazzi dai 13 ai 18 anni

Stanze virtuali a prenotazione per incontri individuali e/o gruppal con uno psicologo professionista

Accesso sia tramite visore o pc

Garantito anonimato tra partecipanti

Coinvolgimento delle scuole e sportelli di ascolto



Elementi di attenzione

- Rispetto della privacy e trattamento dati dei vari soggetti
- Processi e logiche di accesso al servizio concordate e testate durante le fasi di sperimentazione
- Condivisione di moduli e procedure con informativa del servizio, consenso informato e trattamento dati
- Raffinamento delle caratteristiche degli ambienti virtuali (struttura, colori, suoni)
- Interazione con oggetti, consapevolezza del proprio io digitale (avatar) e lo spazio degli altri (prossemica)
- Sperimentazione di situazioni di interazione digitale in un ambiente sicuro



Fasi principali



grazie