

AVVISO PUBBLICO

NELL'AMBITO DELL'ANALISI COMPARATIVA EX ART. 68 CAD, PER L'INDIVIDUAZIONE DI UNA SOLUZIONE SOFTWARE "END POINT MANAGEMENT" (APIM21_006)

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Portiamo a formale conoscenza di tutte le Imprese interessate alla consultazione di cui in oggetto le richieste di chiarimento pervenute e le relative risposte:

- 1. In merito all'avviso in oggetto, si chiede di definire i ruoli operativi delle figure "Tecnici" e "Amministratori" in relazione a rif. 1 e 2 di tabella "Supporto per la formazione".**

Il "Tecnico" è l'utilizzatore del prodotto che esegue i comandi per le attività ordinarie inerenti la gestione singola della postazione di lavoro o del gruppo di postazioni di lavoro oggetto dell'intervento. Opera per le attività di Inventory, gestisce da remoto il dispositivo, applica patch, installa software, lancia script, aggiorna sistemi operativi, rileva warning e errori, genera report, etc.

L' "Amministratore" è un sistemista che si occupa della configurazione della piattaforma, strutturando e progettando l'utilizzo e le strutture dei dati da raccogliere, creando report specifici, script, pacchetti di installazione, immagini. Progetta e applica le configurazioni della piattaforma per standardizzarne l'uso e creandone specificità a seconda delle esigenze.

Torino, 6 luglio 2021