

**AVVISO PUBBLICO NELL'AMBITO DELL'ANALISI COMPARATIVA EX ART. 68
CAD, PER L'INDIVIDUAZIONE DI UNA SOLUZIONE SOFTWARE
PER LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA DI CONTACT CENTER
(APIM22_005)**

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Portiamo a formale conoscenza di tutte le Imprese interessate all'analisi comparativa di cui in oggetto le richieste di chiarimento pervenute e le relative risposte:

1. *RNF2: Con quali gateway esterni si vuole operare?*

Si comunica che il Requisito Non Funzionale Informativo "ID RNF2" – Classe Interoperability – Livello di interoperabilità con gateway "esterni" su protocollo SIP – indicato all'interno del documento "APIM22_005_A01_Specifiche Tecnico-Funzionali e Modalità di Fornitura" è da considerarsi un refuso.

2. *RNF21: Per che tipo di operatività si devono utilizzare gli strumenti di produttività individuale?*

Per produttività individuale si intende la produzione di report statistici, report per analisi dati, consultazione di file di dettaglio dei log, manualistica ed anche eventuali trasmissioni di richieste di assistenza.

Il Responsabile Unico del Procedimento
(Stefano Lista)

Publicato in data 21/03/2022