

**AVVISO PUBBLICO NELL'AMBITO DELL'ANALISI COMPARATIVA EX ART. 68  
CAD, PER L'INDIVIDUAZIONE DI UNA PIATTAFORMA SOFTWARE  
PER IL SUPPORTO ALLA GESTIONE DELLA PRIVACY COMPLIANCE  
(APIM21\_010)**

**INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

Portiamo a formale conoscenza di tutte le Imprese interessate all'analisi comparativa di cui in oggetto le richieste di chiarimento pervenute e le relative risposte:

1. *A pagina 2 dell'Allegato 1 - Requisiti tecnico-funzionali e modalità di fornitura, nella sezione "Introduzione", in merito al punto "Dispiegamento della soluzione", si chiede se con il termine "componenti" si intenda il solo back-end e front-end della piattaforma ovvero il back-end e front-end comprensivi dei servizi esterni, quali ad esempio i servizi di gestione dei flussi, bac-kup, invio e-mail, storage documentale, funzioni lambda etc.*

**Per componenti si intendono tutte le parti applicative (ovvero tutti Moduli software che implementano le funzionalità) e di middleware che costituiscono la piattaforma (ovvero il database, le componenti di application server, il web server). L'infrastruttura Hardware messa a disposizione è di appartenenza del CSI Piemonte. La gestione eventuale dei flussi, delle funzioni di storage, del workflow, deve essere dispiegabile all'interno del datacenter del CSI Piemonte (on premise).**

2. *A pagina 12 dell'Allegato 1- Requisiti tecnico-funzionali e modalità di fornitura, in merito al requisito ID RNF38 "I middleware applicativi utilizzati nella soluzione sono Open Source", cosa si intende nello specifico per "middleware applicativi"?*

**Per middleware applicativi si intendono tutte le componenti che permettono l'implementazione della piattaforma, quali l'application server, il web server, il database.**

3. *A pagina 14 dell'Allegato 1- Requisiti tecnico-funzionali e modalità di fornitura, in merito al requisito ID RNF46 "La soluzione prevede la minimizzazione della quantità dei dati in generale minimizzando l'utilizzo di procedure batch per la gestione dei flussi di dati verso sistemi interni ed esterni", cosa si intende nello specifico per "minimizzazione della quantità dei dati"?*

**Si intende che la soluzione, a livello di progettazione della base dati, deve implementare tutti i dati minimi, necessari richiesti dalla normativa GDPR. (es Dati del registro, dati di analisi dei rischi, dati degli asset, dati dei fornitori, dati dei designati, etc limitando le funzioni batch di allineamento con i sistemi esterni, alla sola funzione di sincronizzazione dei dati.**

4. *A pagina 14 dell'Allegato 1- Requisiti tecnico-funzionali e modalità di fornitura, in merito al requisito ID RNF47 "La comunicazione a servizi esposti esternamente, nel caso implementati, prevede l'adozione di protocolli di sicurezza in relazione alla trattazione di dati personali o sensibili, quali ad esempio WS-Security o similari", cosa si intende nello specifico per "servizi esposti esternamente"? Esternamente rispetto ai componenti core di front-end e back-end ma all'interno della stessa infrastruttura? Esternamente come componenti di terze parti non installati all'interno dell'infrastruttura di CSI?*

Per integrazione con servizi esterni, si intende che la piattaforma deve avere la possibilità di sviluppare dei connettori affinché il sistema possa dialogare con sistemi gestionali esterni (che possono essere nell'infrastruttura CSI o meno), sempre secondo il principio di minimizzazione, permettendo la sincronizzazione dei dati contenuti al suo interno. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, la piattaforma, quando necessario, deve potersi connettere con il sistema HR di gestione dei dati del personale, CMDBUILD per l'interconnessione con il database degli asset aziendali, il sistema di gestione dei fornitori e dei contratti, l'anagrafica Prodotti, etc)

5. *A pagina 21 dell'Allegato 1- Requisiti tecnico-funzionali e modalità di fornitura, in merito al requisito ID L16 "La licenza è concessa a tempo indeterminato/perpetual" ed in relazione alla richiesta di indicare un costo stimato per "Canone annuo (12 mesi) di manutenzione correttiva e adeguativa e gestione singola istanza", di cui alla tabella a pag. 25, si chiede se la licenza sia richiesta a tempo indeterminato/perpetual ovvero annuale. Si chiede inoltre di specificare in quali modalità la Stazione Appaltante richieda la messa a disposizione dei codici sorgenti del software.*

**Con l'acquisizione del primo canone di manutenzione, la licenza di utilizzo viene concessa in modalità perpetual (utilizzo a tempo indeterminato), ovvero in assenza di rinnovo del canone di manutenzione la piattaforma continuerà comunque ad essere completamente funzionante ed utilizzabile da parte della Stazione Appaltante. Il fornitore, terminato il periodo di canone in assenza di rinnovo non garantirà gli aggiornamenti del software in uso alla Stazione Appaltante.**

**Il fornitore, anche in caso di cessazione del canone di manutenzione, dovrà mettere a disposizione tutti i sorgenti relativi alla piattaforma su richiesta scritta da parte della stazione appaltante, la quale non potrà cederli a terzi, ma utilizzarli per la gestione interna.**

6. *A pagina 24 dell'Allegato 1- Requisiti tecnico-funzionali e modalità di fornitura, nella sezione "Dimensionamento della Soluzione", in merito all'ID 1 "Numero di Enti (Multitenancy) previsti sulla piattaforma", considerata la durata di 24 mesi, si chiede se per "8 attuali – previsti 5 ulteriori ad anno "si intende 8 Enti iniziali, 13 entro 12 mesi e 18 entro 24 mesi ovvero se sono previste diverse tempistiche.*

**Si la stima è da intendersi relativa all'erogazione di un servizio di piattaforma potenziale dedicato a 13 enti per il primo anno di canone con possibilità di crescita eventuale sino a 18 complessivi nel il secondo anno.**

7. *A pagina 24 dell'Allegato 1- Requisiti tecnico-funzionali e modalità di fornitura, nella sezione "Dimensionamento della Soluzione", in merito all'ID 2 "Giornate di supporto per impianto e di una nuova istanza (confronto con le esigenze dell'Ente, analisi dei connettori da realizzare nella attività di personalizzazione" cosa si intende per "connettori"?*

**Vedi risposta a punto 4, per connettori si intende la possibilità da parte della piattaforma di integrarsi tramite la messa a disposizione di API software o batch a sistemi esterni, per le funzioni di interrogazione, scarico, allineamento dei dati.**

8. *A pagina 24 dell'Allegato 1- Requisiti tecnico-funzionali e modalità di fornitura, nella sezione "Costi e tempi indicativi della messa a disposizione della soluzione", si richiede in quale "Costo stimato" di cui alla tabella a pag. 25 possa essere imputato il costo per l'attività di installazione e avviamento della soluzione on premise ovvero se possa essere indicato separatamente.*

**Il costo delle attività di installazione e avviamento della soluzione può essere esplicitato, come addendo nella voce costo stimato, moltiplicando il dato indicato alla voce (Impianto dei dati comprensivo della eventuale migrazione da altra**

piattaforma –indicare il costo di una singola giornata \*) per il numero di giornate stimate relative all'attività di impianto e migrazione. Se non esplicitato il costo stimato è da intendersi complessivo di tutte le attività.

9. *In riferimento alla tabella dei costi indicativi della soluzione, esattamente quali attività sono comprese nella voce "Canone annuo (12 mesi) di manutenzione correttiva e adeguativa e gestione singola istanza\*?"*

**La voce canone annuo deve comprendere le voci relative ai costi di manutenzione correttiva (rilascio patch) o adeguativa (comprese funzionalità aggiuntive) per singola istanza.**

10. *In riferimento alla tabella dei costi indicativi della soluzione, il "Costo annuo (12 mesi) della Soluzione" deve comprendere al suo interno il sopracitato "Canone annuo (12 mesi) di manutenzione correttiva e adeguativa e gestione singola istanza"?*

**Sì, il costo annuo e il totale dei costi previsti per la soluzione, comprensivo di tutte le attività di manutenzione, gestione, impianto, eventuali costi di licenza, assistenza, etc. esclusi i costi per le giornate specifiche di formazione.**

11. *È già stata identificata l'architettura di riferimento per i primi impianti, e nel caso quali caratteristiche avrà?*

**L'architettura dovrà essere web (protocolli http/https), con client basato sui browser più diffusi, le componenti di middleware (web server, database, application server) dovranno essere opensource, i sistemi operativi compatibili dovranno essere basati su Linux (es. centos).**

Il Responsabile Unico del Procedimento  
(Enzo Veiluva)