

**AVVISO PUBBLICO
(AP22_016)**

**INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE SUL MERCATO DI UN
SERVIZIO DI BUSINESS COACHING DA EROGARE A FAVORE DEI
DIPENDENTI DEL CSI-PIEMONTE**

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Si portano a formale conoscenza di tutti gli operatori interessati all'indagine in oggetto le richieste di chiarimento pervenute, con le rispettive risposte.

DOMANDA

"In riferimento alla procedura in oggetto si chiede gentilmente di sapere se il coaching dovrà svolgersi integralmente in presenza? Inoltre, si chiede in quali sedi si svolgerà il coaching in presenza?"

RISPOSTA

Il coaching dovrà svolgersi in modalità online con strumentazione e relativi costi a carico del fornitore.

DOMANDA

"Con riferimento all'indagine di mercato in oggetto per L'ACQUISIZIONE SUL MERCATO DI UN SERVIZIO DI BUSINESS COACHING DA EROGARE A FAVORE DEI DIPENDENTI DEL CSI-PIEMONTE, vorremmo gentilmente chiedere un chiarimento rispetto alle ore di formazione da erogare: per l'accuratezza dell'offerta economica, c'è un numero massimo di ore da erogare?"

RISPOSTA

Sono previste 10 sessioni di business coaching da 1,5 ore ciascuna per 28 persone.

DOMANDA

"Con riferimento all'indagine di mercato in oggetto per L'ACQUISIZIONE SUL MERCATO DI UN SERVIZIO DI BUSINESS COACHING DA EROGARE A FAVORE DEI DIPENDENTI DEL

.....

CSI-PIEMONTE, vorremmo gentilmente chiedere un chiarimento rispetto ai Business Coach: i soggetti devono essere parte dell'organico dell'azienda, o alcuni di loro possono essere free-lance o dipendenti di altra azienda? In altre parole, è possibile subappaltare una parte del servizio?

RISPOSTA

Le figure dei Business Coach non devono essere necessariamente parte dell'organico aziendale. L'operatore economico invitato alla fase successiva della procedura dovrà indicare le professionalità di cui intende avvalersi, formalizzando direttamente con quest'ultime il rapporto contrattuale d'ingaggio, anche di natura consulenziale.

DOMANDA

"In riferimento all'INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE SUL MERCATO DI UN SERVIZIO DI BUSINESS COACHING chiediamo gentilmente ulteriori delucidazioni:

-in questa fase non va allegata la documentazione a comprova, solo il fac-simile di candidatura con elencato dettaglio dei servizi svolti, corretto?

-per quanto riguarda l'iscrizione a Sintel, la ns società è abilitata alla macro area di Servizi di formazione. Chiediamo dunque se possa essere sufficiente, in quanto nella tendina di categorie non riusciamo a trovare il settore da voi menzionato: CPV 7941400-9 "Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane"

RISPOSTA

Con riferimento al quesito *"In questa fase non va allegata la documentazione a comprova, solo il fac-simile di candidatura con elencato dettaglio dei servizi svolti, corretto?"* si evidenzia come l'Avviso AP22_016 richieda *"Requisito di carattere tecnico-professionale: aver eseguito, negli ultimi 3 (tre) anni (2020-2021-2022), contratti per l'erogazione di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di valore complessivo nel triennio non inferiore a Euro 90.000,00 (IVA esclusa) in realtà equiparabili per dimensioni e/o tipologia al CSI. Qualora ci fossero contratti non conclusi ma in corso al 2022, si chiede agli operatori economici di indicare il solo fatturato maturato nel 2022 e dimostrabile tramite idonei attestati"* mentre il fac-simile di candidatura *"invita ad allegare documentazione a comprova dell'esperienza"*.

Conseguentemente, il concorrente dovrà produrre *"idonei attestati"* a comprova del fatturato maturato nel 2022 (nel caso in cui siano indicati contratti non conclusi, ma in corso al 2022), ferma restando l'opportunità di allegare documentazione a comprova delle restanti esperienze indicate (rispondenti, comunque, al requisito richiesto).

Rispetto alla seconda parte del quesito *"per quanto riguarda l'iscrizione a Sintel, la ns società è abilitata alla macro area di Servizi di formazione. Chiediamo dunque se possa essere sufficiente, in quanto nella tendina di categorie non riusciamo a trovare il settore da voi menzionato: CPV 7941400-9 "Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane",* si conferma che l'abilitazione su Sintel alla macro area di Servizi di formazione è sufficiente .

DOMANDA

"Il presente messaggio riguarda una richiesta di chiarimento circa il l'attestazione del fatturato di servizi di "analoghi a quelli oggetto degli Avvisi (AP22_016 / AP22_015) di valore complessivo nel triennio non inferiore a Euro 90.000,00 (IVA esclusa)/80.000 Euro (IVA esclusa) in realtà equiparabili per dimensioni e/o tipologia al CSI. Nello specifico si chiede maggiori informazioni circa le modalità in cui indicare il fatturato effettivamente erogato durante il triennio 2020/2021/2022.Nel testo predisposto di parla dimostrare tale fatturato "tramite idonei attestati".

Ci chiedevamo quindi se allegare alla nostra risposta delle "Schede Progetto" indicanti:

- la tipologia di formazione/coaching
- la quantificazione del fatturato erogato
- gli specifici riferimenti del cliente

potesse esser considerato sufficiente al fine attestare l'effettivo svolgimento di tali attività”.

RISPOSTA

Precisato che gli Avvisi chiedono rispettivamente:

- Avviso AP22_015 : *“Requisito di capacità tecnico-professionale: aver eseguito, negli ultimi 3 anni 2020-2021-2022 contratti per l'erogazione di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di valore complessivo nel triennio non inferiore a Euro 80.000,00 (IVA esclusa) in realtà equiparabili per dimensioni e/o tipologia al CSI. In caso di contratti non ancora conclusi ma in corso nel 2022, si chiede all'operatore economico di indicare il solo fatturato maturato e imputabile al 2022 nonchè dimostrabile tramite adeguati attestati”;*

- Avviso AP22_016 : *“Requisito di carattere tecnico-professionale: aver eseguito, negli ultimi 3 (tre) anni (2020-2021-2022), contratti per l'erogazione di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di valore complessivo nel triennio non inferiore a Euro 90.000,00 (IVA esclusa) in realtà equiparabili per dimensioni e/o tipologia al CSI. Qualora ci fossero contratti non conclusi ma in corso al 2022, si chiede agli operatori economici di indicare il solo fatturato maturato nel 2022 e dimostrabile tramite idonei attestati “;*

Il fac-simile di candidatura *“invita ad allegare documentazione a comprova dell'esperienza”.*

Si conferma, in questa fase, l'ammissibilità a comprova di "Schede Progetto" indicanti:

- la tipologia di formazione/coaching (metodologia formativa, tematiche oggetto di formazione, tipologia di partecipanti, numero di partecipanti);
- la quantificazione del fatturato erogato;
- gli specifici riferimenti del cliente (tipo di azienda, dimensione, ambito di business).

Il RUP
Giovanni Rubino