

AVVISO PUBBLICO
(AP22_016)

**INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE SUL MERCATO DI UN SERVIZIO DI BUSINESS
COACHING DA EROGARE A FAVORE
DEI DIPENDENTI DEL CSI-PIEMONTE**

AMMINISTRAZIONE

CSI-Piemonte, C.so Unione Sovietica 216, 10134 - Torino, Italia, e-mail: acquisti_spfm@csi.it,
PEC: ufficio.acquisti@cert.csi.it, www.csipiemonte.it.

Ulteriori informazioni disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

SETTORE

Servizi - CPV 7941400-9 "Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane".

CONTESTO E PREMESSA

La continua evoluzione e i cambiamenti nel modo di lavorare (ricorso al lavoro agile, smart working), determinati anche da eventi di carattere mondiale (es Covid), la crescente complessità del mondo del lavoro e la continua innovazione di processi e prodotti hanno determinato la necessità per il CSI Piemonte (di seguito anche solo "CSI" o "Consorzio") di investire in modo considerevole sulla sfera comportamentale, relazionale e manageriale: agire sulle competenze soft e trasversali consente, infatti, di orientare i comportamenti organizzativi e di favorire la progressiva diffusione di un nuovo mindset che consente di gestire al meglio la complessità.

Per fare ciò è necessario, oltre alle classiche iniziative di formazione, avere a disposizione dei dipendenti CSI dei coach competenti e con grande esperienza relativa alle più moderne teorie e metodologie di formazione e coaching, per accompagnarli sul campo con azioni di consolidamento e miglioramento personale e professionale.

In assenza di personale interno con queste caratteristiche e a ciò adibito nonché anche per evidenti motivi di imparzialità e privacy, è necessario acquisire dall'esterno un servizio di formazione e coaching destinato ai dipendenti CSI Piemonte.

Attraverso tali servizi, che saranno rivolti principalmente al management, il CSI Piemonte intende garantire ai propri dipendenti un supporto relativamente alle seguenti tematiche:

- auto-valutazione delle proprie competenze con conseguente consolidamento delle aree forti e sviluppo delle aree di miglioramento;

- consolidamento e miglioramento delle proprie caratteristiche e competenze di leadership attraverso il supporto di un percorso di formazione e coaching personalizzato.

Le principali competenze da rafforzare attraverso l'azione del coaching sono le seguenti:

- capacità di trasmettere vision e mission;
- decisione e assunzione di responsabilità;
- capacità di affrontare e di gestire i rischi;
- capacità di affrontare la complessità del cambiamento;
- capacità di sostenere la pressione mantenendo l'equilibrio emotivo;
- organizzazione e pianificazione;
- gestione del processo di problem solving e di presa di decisione;
- capacità di comunicare in modo efficace ed assertivo;
- gestione di conflitti e resistenze;
- valorizzazione e gestione delle differenze tra le persone;
- sviluppo dei collaboratori come singoli e come team;
- sviluppo e consolidamento della capacità di lavorare in gruppi diffusi, funzionali, non gerarchici ed inclusivi;
- sviluppo della cultura del risultato.

La delicatezza e la complessità di tale servizio richiede la necessità di individuare un operatore economico che, oltre ad una preparazione specialistica, abbia maturato anche una pregressa e consolidata esperienza in realtà assimilabili al CSI (www.csi.piemonte.it) nonché un'adeguata capacità tecnico-economica per la progettazione e per l'erogazione del servizio di cui al presente Avviso, come di seguito maggiormente dettagliato.

OGGETTO DELL'APPALTO

La progettazione e l'erogazione di un servizio di business coaching per i dipendenti del CSI Piemonte dovrà comprendere le seguenti fasi che saranno oggetto di futura specificazione nelle "Norme Particolari" di cui alla successiva esplorativa:

- progettazione del percorso e scelta della metodologia da adottare, eventualmente anche in modalità online;
- produzione di eventuali materiali a supporto degli incontri e/o da somministrare pre-incontri al coachee;
- erogazione degli incontri di business coaching con il coachee;



- erogazione del primo e dell'ultimo incontro in modalità "tripartita", cioè con la presenza del responsabile del coachee, del coach e del coachee stesso;
- incontri di allineamento con il CSI Piemonte, sia per quanto riguarda la progettazione che gli esiti del percorso;
- produzione di report di sintesi per ogni coachee: pre-percorso di coaching, relativo agli obiettivi da raggiungere, e post percorso di coaching, relativo agli obiettivi raggiunti.

MODALITA' APPROVVIGIONAMENTO

Affidamento diretto previa esplorativa ai sensi dell'articolo 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale) e s.m.i a seguito della comparazione di preventivi, tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

FINALITA'

Il CSI Piemonte, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76) e s.m.i avvia un'indagine di mercato - mediante il presente avviso pubblico - volta all'individuazione di almeno 3 operatori, se esistenti, da invitare alla esplorativa di mercato volta all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO DELL'INDAGINE

Giovanni Rubino

VALORE PREVISTO DELL'INIZIATIVA

L'importo complessivo presunto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **€ 90.000,00** (Euro **novantamila**euro\00) oltre oneri di legge.

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio.

Gli oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono stati quantificati pari a euro 0,00.

DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà la durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto,



ovvero dell'eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹.

REQUISITI MINIMI

Sono ammessi a presentare candidatura gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Requisiti di idoneità morale ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- b) Requisiti idoneità professionale ex art. 83, c. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., ed in particolare:
 - l'iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, industria, agricoltura e artigianato per il settore di attività inerente a quello servizio di cui sopra o con oggetto sociale compatibile con quello del presente avviso (in caso di società);
- c) Requisito di carattere tecnico-professionale: aver eseguito, negli ultimi 3 (tre) anni (2020-2021-2022), contratti per l'erogazione di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di valore complessivo nel triennio non inferiore a Euro 90.000,00 (IVA esclusa) in realtà equiparabili per dimensioni e/o tipologia al CSI. Qualora ci fossero contratti non conclusi ma in corso al 2022, si chiede agli operatori economici di indicare il solo fatturato maturato nel 2022 e dimostrabile tramite idonei attestati.

L'appaltatore dovrà altresì mettere a disposizione del CSI Piemonte un team composto da diverse figure professionali, aventi le competenze minime di seguito dettagliate:

- **1 project manager**, responsabile unico dell'avvio, pianificazione, esecuzione, controllo e chiusura dei servizi. Rappresenterà l'appaltatore per tutto quanto attiene la gestione del contratto. In particolare, sarà tenuto a partecipare all'incontro iniziale di avvio attività e agli incontri di allineamento/coordinamento con i referenti del CSI, la cui periodicità sarà trimestrale e concordata in fase di avvio dei servizi. Tali incontri potranno ad ogni modo essere convocati dall'Appaltatore o dal CSI Piemonte ogni qualvolta sia ritenuto opportuno, con almeno 3 gg di preavviso. Il project manager dovrà essere competente nella tematica della formazione e coaching e curerà le attività di progettazione, monitorando e verificando l'attuazione dei percorsi di coaching, apportando eventuali interventi correttivi laddove si rendessero necessari. Dovrà avere un'esperienza in questo ruolo di almeno 5 anni. Dovrà inoltre essere in

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.



possesso di una laurea magistrale o di una laurea conseguita con il vecchio ordinamento;

- **4 coach** che cureranno le attività di coaching. Sono richiesti complessivamente almeno 4 coach per il business coaching. Ogni coach dovrà avere maturato un'esperienza minima nel ruolo pari ad almeno 70 sessioni di coaching medie annue negli ultimi 5 anni (2018,2019,2020,2021,2022) in percorsi rivolti a un target manageriale. Ogni coach dovrà possedere almeno una certificazione in "business coaching". Saranno ammesse certificazioni rilasciate da una delle seguenti organizzazioni: **ICF, EMCC, Acol, AICP**. L'appaltatore in fase di stipula contrattuale dovrà presentare copia del documento di certificazione in business coaching a comprova del possesso di tale requisito. Tutti i coach dovranno essere in possesso di una laurea magistrale o di una laurea conseguita con il vecchio ordinamento.

Si precisa che verranno invitati alla esplorativa solo gli operatori economici che risulteranno iscritti al sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel", accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i..

Ai fini della partecipazione all'indagine di mercato, gli operatori economici dovranno dichiarare di essere in possesso di tutti i requisiti riportati nel "Fac-simile Candidatura" allegato al presente Avviso.

Resta inteso che la Stazione Appaltante si riserva di verificare le dichiarazioni rese dai candidati circa il possesso dei requisiti ai fini del presente avviso, da comprovare a cura del fornitore aggiudicatario ai fini dell'aggiudicazione stessa e, se necessario, chiedere chiarimenti agli operatori economici in merito agli stessi.

In caso di invito alla esplorativa di mercato, si rimanda alla disciplina specifica di cui alle Norme Particolari.

MODALITA' INVIO CANDIDATURA

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del CSI Piemonte, nell'area Fornitori e gare (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/>), sezione "Indagini di mercato", per un periodo minimo di 15 giorni e sino al **12 gennaio 2023**.



Pertanto, **entro le ore 15.00 del 12 gennaio 2023** gli Operatori interessati dovranno far pervenire tramite PEC all'indirizzo ufficio.acquisti@cert.csi.it la propria candidatura compilando il fac-simile di candidatura disponibile al link (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/indagini-mercato>) e **inserendo obbligatoriamente nell'oggetto il codice identificativo del presente Avviso Pubblico.**

Eventuali candidature pervenute oltre tale data non saranno prese in considerazione.

Per garantire gli effetti della pubblicità, il presente avviso è, altresì, pubblicato per estratto sul giornale "Gazzetta Aste ed Appalti Pubblici" a tiratura nazionale.

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo ufficio.acquisti@cert.csi.it, **entro il 3 gennaio 2023 ore 18.00.**

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo www.csipiemonte.it, alla pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 9 gennaio 2023**

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

Il RUP, supportato dagli Uffici competenti, esaminerà in seduta riservata tutte le candidature pervenute verificando l'attestazione dei requisiti minimi indicati nell'Avviso Pubblico di Indagine per il servizio oggetto dell'affidamento, al fine di individuare, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76), e s.m.i almeno 3 operatori economici, ove esistenti, da invitare alla esplorativa di mercato volta all'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

Nel caso in cui il numero delle candidature in possesso dei requisiti richiesti risulti:

- inferiore a 3, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di invitare alla esplorativa di mercato ulteriori Operatori Economici;
- superiore a 3, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di invitare tutti i candidati, oppure di selezionare i candidati in base al seguente criterio:
 - aver eseguito, negli ultimi 3 (tre) anni (2020,2021,2022) almeno un contratto per l'erogazione di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di valore non inferiore a Euro 30.000,00, a favore di società operante in ambito ICT. Qualora il contratto in questione



fosse non concluso ma ancora in corso al 2022, si chiede agli operatori economici di indicare il solo fatturato maturato nel 2022 e dimostrabile tramite idonei attestati.

Delle suddette attività verrà redatto apposito verbale.

ALTRE INFORMAZIONI

La pubblicazione del presente Avviso Pubblico esplorativo finalizzato ad una indagine di mercato per l'individuazione di Operatori Economici non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che sarà libero di avviare o meno l'esplorativa di mercato.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Il RUP
Giovanni Rubino

Publicato in data 16 dicembre 2022