



**AVVISO PUBBLICO
(AP22_004)**

**INDAGINE DI MERCATO PER INDIVIDUAZIONE OPERATORI ECONOMICI PER
L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA PER LE TRASFERTE DI LAVORO**

AMMINISTRAZIONE

CSI-Piemonte, C.so Unione Sovietica 216 10134 - Torino, Italia, e-mail: acquisti_spfm@csi.it,
PEC: ufficio.acquisti@cert.csi.it, www.csipiemonte.it.

Ulteriori informazioni disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

SETTORE

Servizi

CONTESTO E PREMESSA

Il CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") ha la necessità di individuare un fornitore con una consolidata esperienza e adeguata capacità tecnico-economica per l'acquisizione del servizio di organizzazione viaggi e trasferite di lavoro a favore dei dipendenti, ospiti istituzionali e relatori in occasione di convegni, seminari o altre iniziative promosse dal Consorzio, nonché di terzi autorizzati dal CSI-Piemonte per specifiche esigenze aziendali di lavoro.

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di prenotazione e rilascio dei titoli di viaggio (aerei, ferroviari, automobilistici e marittimi), dei servizi alberghieri, dei servizi di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria, in favore del personale dipendente del CSI- Piemonte, nonché per ospiti istituzionali e relatori in occasione di convegni, seminari o altre iniziative promosse dal Consorzio e terzi autorizzati dal CSI-Piemonte per specifiche esigenze aziendali di lavoro.

L'attività di gestione, organizzazione, prenotazione e rilascio titoli di viaggio verrà svolta dal Travel Manager/Travel Company (di seguito indicato "Agenzia di viaggi" o "Agenzia aggiudicataria"), a fronte della corresponsione di "service fee" o diritti di agenzia.

Nel servizio oggetto dell'affidamento si intendono ricomprese tutte le attività connesse al regolare svolgimento del servizio stesso quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Prenotazione, emissione e consegna dei titoli di viaggio (aerei, ferroviari, automobilistici, per noleggi a breve termine senza autista, e marittimi) per trasferte in Italia e/o all'estero;
- Prenotazione, emissione consegna dei titoli/voucher alberghieri in Italia e/o all'estero presso catene alberghiere di standard qualitativo medio–alto in coerenza con i vincoli previsti dalla policy aziendale;
- pianificazione, organizzazione e fornitura di pacchetti viaggio in Italia e/o all'estero;
- possibilità di modifica/cancellazione delle prenotazioni (compresa la gestione dei rimborsi ove previsti) ed emissione di nuove prenotazioni e/o biglietti qualora necessari;
- rimborso titoli non autorizzati dal viaggiatore;
- prestazioni varie connesse allo svolgimento dei viaggi di lavoro (es. attivazione dell'assicurazione sanitaria per i paesi extraeuropei, informazioni inerenti passaporti, visti consolari, disbrigo pratiche, collaborazione nell'organizzazione di viaggi per delegazioni in rappresentanza del CSI-Piemonte all'estero e reciproci scambi, ecc.).

Il servizio di prenotazione si riterrà attivato:

- prioritariamente con richiesta inserita attraverso un sistema web based di prenotazione online (nel seguito TRAVEL TOOL);
- eccezionalmente con richiesta inviata tramite e-mail o telefono (a titolo esemplificativo: nei casi ove non sia possibile accedere al sistema di prenotazione Travel Tool).

Le prenotazioni dovranno essere effettuate nel pieno rispetto della policy aziendale (importi massimi di spesa, classi di viaggio, ecc.) che verrà fornita all'Agenzia nel momento della stipula del contratto.

MODALITA' APPROVVIGIONAMENTO

Affidamento diretto previa esplorativa ai sensi dell'articolo 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale) e s.m.i a seguito della comparazione di preventivi, applicando il criterio del minor prezzo.



FINALITA'

Il CSI Piemonte, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76) e s.m.i avvia un'indagine di mercato - mediante il presente avviso pubblico - volta all'individuazione di almeno 3 operatori da invitare alla esplorativa di mercato volta all'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO DELL'INDAGINE

Giovanni Rubino

VALORE PREVISTO DELL'INIZIATIVA

L'importo massimo stimato di spesa complessivo dell'appalto è pari a 120.000,00 euro (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge) che risultano così suddivisi:

- 11.000,00 euro (oltre oneri di legge), stimati per la componente di Business travel, ovvero *transaction fee*/diritti di agenzia
- 109.000,00 euro (oltre oneri di legge), stimati per l'acquisizione dei Titoli di viaggio

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base degli importi delle *Transaction fee* per ciascuna tipologia di servizio offerte dal Fornitore e del costo sostenuto per l'acquisizione dei titoli di viaggio.

Il Fornitore formulerà la propria offerta considerando l'applicazione del "diritto di agenzia" (ovvero, *transaction fee*) ad ogni transazione generata per l'emissione di ciascun titolo di viaggio.

Sulla base dell'andamento storico delle transazioni effettuate negli ultimi anni, si stima di effettuare circa 450 transazioni nel periodo contrattuale di 24 mesi.

Tale valore è da intendersi meramente indicativo e non vincolante per il CSI Piemonte.

DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto, ovvero dell'eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹ ed avrà termine a tutti gli effetti alla naturale scadenza del Contratto, senza alcun obbligo di comunicazione da parte del CSI-

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.



Piemonte, fatto salvo l'eventuale preventivo esaurimento dell'importo massimo contrattuale.

REQUISITI MINIMI

Sono ammessi a presentare candidatura gli operatori economici di cui all'art.45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Requisiti di idoneità morale ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- b) Requisiti idoneità professionale ex art. 83, c. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.:
 - Iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, industria, agricoltura e artigianato per il settore di attività.
 - Possesso dell'autorizzazione allo svolgimento dell'attività di "produzione ed organizzazione di viaggi e soggiorni" (licenza) ai sensi del D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo).
 - Copertura Assicurativa Responsabilità Civile verso Terzi ai sensi del D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo) a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio e in relazione al costo complessivo dei servizi offerti.
- c) Esperienza dimostrata con un elenco di prestazioni analoghe (servizi di "BUSINESS TRAVEL) eseguite negli ultimi tre anni (2019-2020-2021) a favore di Aziende pubbliche o private.
- d) Iscrizione a MEPA, con attivazione nell'iniziativa "SERVIZI – Categoria "Servizi di organizzazione viaggi" del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Si precisa che verranno invitati all'esplorativa di mercato solo i fornitori che risulteranno abilitati al Bando e alla categoria/sottocategoria di riferimento al momento dell'indizione.

Ai fini della partecipazione all'indagine di mercato, gli operatori economici dovranno dichiarare di essere in possesso di tutti i requisiti riportati nel "Fac-simile Candidatura" allegato al presente Avviso.

Resta inteso che la Stazione Appaltante si riserva di verificare le dichiarazioni rese dai candidati



circa il possesso dei requisiti ai fini del presente avviso, da comprovare a cura del fornitore aggiudicatario ai fini dell'aggiudicazione stessa e, se necessario, chiedere chiarimenti agli operatori economici in merito agli stessi.

In caso di invito alla esplorativa di mercato, si rimanda alla disciplina specifica presente all'interno delle Condizioni Particolari.

MODALITA' INVIO CANDIDATURA

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del Committente, nell'area Fornitori e gare (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/>), sezione Indagini di mercato, per un periodo minimo di 15 giorni sino al **31 marzo 2022**.

Pertanto, **entro le ore 16:00** gli Operatori interessati dovranno far pervenire tramite PEC all'indirizzo ufficio.acquisti@cert.csi.it la propria candidatura compilando il fac-simile di candidatura disponibile al link (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/indagini-mercato>) **inserendo obbligatoriamente nell'oggetto il codice identificativo del presente Avviso Pubblico**.

Eventuali candidature pervenute oltre tale data non saranno prese in considerazione

Per garantire gli effetti della pubblicità, il presente avviso è, altresì, pubblicato per estratto sul giornale "Gazzetta Aste ed Appalti Pubblici" a tiratura nazionale.

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo ufficio.acquisti@cert.csi.it, **entro il 22 marzo 2022**.

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo www.csipiemonte.it, alla pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 25 marzo 2022**.

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

Il RUP, supportato dagli Uffici competenti, esaminerà in seduta riservata tutte le candidature pervenute verificando l'attestazione dei requisiti minimi indicati nell'Avviso Pubblico di Indagine per il servizio oggetto dell'affidamento, al fine di individuare, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76), e s.m.i almeno 3 operatori economici da invitare alla esplorativa di mercato volta all'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.



Nel caso in cui il numero delle candidature in possesso dei requisiti richiesti risulti:

- inferiore a 3, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di invitare alla esplorativa di mercato ulteriori Operatori Economici;
- superiore a 3, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di invitare tutti i candidati, oppure a procedere al sorteggio pubblico “virtuale” - attraverso strumento di web conference Cisco Webex - al fine di individuare almeno 5 soggetti. Data e ora saranno comunicate tramite avviso pubblicato sul sito nella sezione “Indagini di Mercato” del sito.

Delle suddette attività verrà redatto apposito verbale.

ALTRE INFORMAZIONI

La pubblicazione del presente Avviso Pubblico esplorativo finalizzato ad una indagine di mercato per l'individuazione di Operatori Economici non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che sarà libero di avviare o meno l'esplorativa di mercato.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Il RUP
Giovanni Rubino

Pubblicato in data 16/03/2022