

**SERVIZIO DI ACCESSO A BANCHE DATI  
AGGREGATI STATISTICI ELABORATI DALLE  
CELLE TELEFONICHE**

***REQUISITI TECNICI***

## SOMMARIO

1	PREMESSA .....	3
2	OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
3	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	3
3.1	Servizi e Deliverable richiesti .....	4
4	REQUISITI .....	4
4.1	Tipologie di analytics .....	4
4.1.1	<i>Analisi flussi mobilità</i> .....	4
4.1.2	<i>Pedonalità punti di interesse</i> .....	4
4.1.3	<i>Digitalizzazione dei cittadini</i> .....	5
4.2	Caratteristiche dei dati .....	5
4.3	Area di interscambio e formati .....	6
4.4	Richieste di approfondimento ed assistenza .....	6
5	DURATA .....	6
6	FATTURAZIONE .....	7

## **1 PREMESSA**

Nell'ambito dei servizi decisionali erogati dal CSI Piemonte per i propri Enti Consorziati sono comprese numerose attività volte a supportare gli Enti nel processo decisionale legato alle rispettive finalità istituzionali. Tali attività si pongono lo scopo di permettere una presa di decisioni evidence-based sui vari ambiti di interesse delle Pubbliche Amministrazioni quali commercio, salute, turismo, mobilità, digitalizzazione.

In tale contesto si collocano i dati che possono essere forniti dagli operatori TLC: dai dati derivati dall'utilizzo della rete mobile e fissa possono essere generate nuove generazioni di analytics o possono essere create significative evoluzioni di quanto realizzato ad oggi, come ad esempio l'analisi degli impatti dei flussi effettivi di presenze sul turismo, sulla gestione degli eventi, sulla pianificazione della mobilità, sulla pianificazione del commercio, ivi incluso quello di prossimità e in aree pubbliche. Inoltre, possono essere compiute analisi in ambito sanitario, o effettuare analisi volte ad approfondire le abitudini di connessione dei cittadini e di conseguenze le trasformazioni digitali del territorio.

## **2 OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente capitolato ha per oggetto l'acquisizione dei servizi di analytics derivati dai dati gestiti dagli operatori di Telecomunicazioni (in seguito TLC) per il periodo di 1 anno a partire a partire dalla data del 08/12/2021, al fine di effettuare attività interne di analisi degli stessi oltre che su tipologia di dati analoghi già acquisiti nel corso del 2021.

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà durata fino al 31/12/2022, termine ultimo per fornire tranches di dati fino alla data dal 7/12/2022 (12 mesi di dati TLC).

## **3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Per le progettualità del CSI Piemonte sono state individuate 3 tipologie di analytics di interesse:

- a) Analisi flussi mobilità, al fine di conoscere gli itinerari e i mezzi utilizzati durante gli spostamenti tra Comuni, identificando le principali rotte e la movimentazione dei cittadini per durata e tipologia di mezzo trasporto utilizzato
- b) Pedonalità punti di interesse, al fine di conoscere i pattern di mobilità stimando il dimensionamento delle visite, le caratteristiche socio-demografiche (e.g. provenienza, età, sesso), la tipologia di visitatore e la permanenza media
- c) Digitalizzazione dei cittadini, finalizzati a conoscere la propensione dei cittadini ai servizi digitali, analizzando il consumo medio di traffico dati per servizi di rete fissa e mobile e la relativa durata di utilizzo

Le 3 tipologie di analytics possono contribuire ad arricchire nello specifico servizi in ambito trasporti e flussi mobilità, pianificazione del commercio al dettaglio e delle aree

mercatali, nonché analisi sui flussi turistici.

Lo start up del servizio dovrà comprendere una prima fornitura con i dati a partire dal 8/12/2021 fino alla data di avvio servizio ed un aggiornamento dei dati secondo la temporalità concordata tra le parti (indicativamente su base settimanale / mensile) fino al 7/12/2022. In tal modo viene costituita una base informativa, a fine servizio, di 12 mesi, su cui basare le analisi sopra anticipate, dando continuità all'annualità di dati TLC già acquisita in precedenza. La fornitura si intende una tantum e non comporta attività od oneri di servizio successivi.

I dati dovranno riguardare e rappresentare statisticamente il territorio della Regione Piemonte. Si rimanda al par. 4.1 il dettaglio per ogni singolo dataset.

### **3.1 Servizi e Deliverable richiesti**

Per le elaborazioni sopra elencate il deliverable dovrà essere costituito da un insieme di file posti in area SFTP dall'operatore TLC e aggiornati su base settimanale / mensile (a seconda della tipologia di dati) e contenente le categorie informative specifiche per la tipologia di servizio richiesto.

## **4 REQUISITI**

### **4.1 Tipologie di analytics**

L'operatore dovrà mettere a disposizione 3 tipologie di elaborazione:

#### **4.1.1 Analisi flussi mobilità**

Il file dovrà consentire di ricostruire a livello statistico gli spostamenti della popolazione con dettaglio Comunale. La granularità temporale dei dati forniti dovrà essere giornaliera.

Il dataset dovrà contenere inoltre i seguenti attributi minimi:

- Comune di partenza (descrizione e codice Istat)
- Comune di destinazione (descrizione e codice Istat)
- Numero spostamenti
- Durata media per viaggio
- Tipologia mezzo (gomma, ferro)
- Fascia oraria di spostamento

Il dataset dovrà essere fornito nella seguente modalità: dal 8/12/2021 alla data di avvio servizio in soluzione unica (ad avvio servizio) e 1 fornitura mensile con dati del mese precedente fino al 7/12/2022.

#### **4.1.2 Pedonalità punti di interesse**

Il file dovrà consentire di ricostruire a livello statistico le presenze in un numero definito

di punti di interesse, che verranno forniti ad avvio servizio (campo Location di cui definire il formato di input). La granularità temporale dei dati forniti dovrà essere giornaliera. Il dataset dovrà contenere inoltre i seguenti attributi minimi:

- Location ID (Max 20 punti di interesse)
- Passaggi / Passanti unici
- Distinzione della tipologia di visitatore (residente, lavoratore, passante locale, passante dalla provincia, pendolare, turista nazionale, turista straniera)
- Fascia oraria di passaggio
- Distribuzione visite nella settimana e/o per fascia oraria
- Range di età
- Sesso
- Nazionalità
- Paesi di provenienza per roamers
- Provincia di provenienza per visitatori Italiani
- Permanenza media dei visitatori

Il dataset dovrà essere fornito nella seguente modalità: dal 8/12/2021 alla data di avvio servizio in soluzione unica (ad avvio servizio) e 1 fornitura mensile con dati del mese precedente fino al 7/12/2022.

#### **4.1.3 Digitalizzazione dei cittadini**

Il file dovrà consentire di ricostruire a livello statistico i principali attributi di digitalizzazione della popolazione piemontese. Il dettaglio dovrà riguardare i comuni della Regione Piemonte alla data di avvio del servizio. Per i soli dati riferiti ai capoluoghi di provincia potrà essere valutata la fornitura dei dati a livello di quartiere.

Il dataset dovrà contenere inoltre i seguenti attributi minimi:

- Consumo medio di traffico dati per servizi di telefonia fissa e mobile
- Durata media navigazione web
- Penetrazione servizi fibra (BB/UBB)
- Spesa media per servizi tlc
- Velocità media
- Latenza

Il dataset dovrà essere fornito nella seguente modalità: dal 8/12/2021 alla data di avvio servizio in soluzione unica (ad avvio servizio) e 1 fornitura mensile con dati del mese precedente fino al 7/12/2022.

#### **4.2 Caratteristiche dei dati**

I dati forniti dall'operatore di TLC dovranno essere sottoposti a processi di elaborazione tali da assicurarne l'anonimizzazione e la non riconducibilità, nonché la rappresentatività statistica rapportata al complesso della popolazione.

I dati dovranno pertanto fornire una stima statistica delle 3 tipologie di fenomeni richiesti.

Laddove i dati in possesso dell'operatore non permettano l'elaborazione statistica dei dati (per numerosità troppo basse legate, ad esempio, a ridotte aree geografiche o temporali) questo dovrà essere segnalato prima della fornitura del dato, in modo tale da individuare opportune soluzioni correttive atte a contrassegnare i dati mancanti.

All'avvio del servizio verranno concordate le tempistiche di schedulazione della fornitura dati, sia essa mensile o annuale. L'elapsed time tra il periodo di riferimento dei dati e la fornitura degli stessi non potrà comunque eccedere i 30 gg, fatta eccezione per la fornitura iniziale di dati.

Ad avvio del servizio sarà inoltre definito tra le parti il tracciato dei dati. Per ogni campo il fornitore fornirà opportuna documentazione riguardante formato ed informazioni per l'utilizzo (metadattazione).

I fornitori coinvolti nella fase esplorativa dovranno essere in possesso di una quota minima di mercato per sim in Italia del valore maggiore o uguale a 20.

#### **4.3 Area di interscambio e formati**

I file dovranno essere pubblicati dall'operatore TLC, secondo la calendarizzazione definita, in area SFTP fornita dal CSI-Piemonte. Le credenziali saranno fornite dal CSI Piemonte e sarà cura dell'operatore la conservazione ed il corretto utilizzo.

I file dovranno essere forniti in formato .csv (comma-separated values file).

Il tracciato dei dati non dovrà mai subire modifiche, salvo diverso accordo tra le parti.

#### **4.4 Richieste di approfondimento ed assistenza**

Dovrà essere fornita una casella di posta a cui inoltrare eventuali richieste di approfondimenti e di assistenza.

A seguito di segnalazione di errori nella fornitura dei dati (mancanza di files o errori nei dati) dovrà essere garantita risposta entro 48 ore dalla mail di segnalazione.

Dovranno essere garantite eventuali richieste di approfondimenti (inquiry) e call conference con gli analisti di riferimento per un numero minimo di 6 (sei) sessioni della durata minima di 30 minuti.

## **5 DURATA**

L'attivazione del contratto dovrà avvenire entro 20 giorni dalla sottoscrizione del contratto (o dalla relativa esecuzione anticipata - ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 -).

I servizi oggetto del presente appalto dovranno quindi essere erogati a partire da una prima trache post attivazione contratto o esecuzione anticipata del medesimo (fornita entro 20 giorni dalla sottoscrizione del contratto) e l'erogazione dei dati previsti deve essere completata entro il 31/12/2022.

In seguito alla prima trache i dati dovranno essere forniti con cadenza periodica (indicativamente su base settimanale / mensile) dalla sottoscrizione del contratto (o dalla



relativa esecuzione anticipata - ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 -).

## **6 FATTURAZIONE**

La fatturazione avverrà in due tranches in seguito a specifiche certificazioni: il primo 50% avverrà in seguito alla formalizzazione tra le parti dell'avvio del servizio; il successivo 50% avverrà alla consegna di tutti i dati concordati (posticipata a saldo).