

CSI-PIEMONTE

Consorzio per il Sistema Informativo

Avviso pubblico di manifestazione di interesse per il Servizio informativo “Vaccinazioni COVID” tramite messaggistica Whatsapp ai cittadini.

(AP21_005)

1. AMMINISTRAZIONE

CSI Piemonte, Consorzio per il Sistema Informativo (nel seguito, anche “Amministrazione”), Corso Unione Sovietica, 216 – 10134, Torino, Tel. 011 3169066; indirizzo internet www.csipiemonte.it, posta elettronica certificata: ufficio.acquisti@cert.csi.it.

2. OBIETTIVI E OGGETTO DEL PRESENTE AVVISO

Il CSI Piemonte ha necessità di implementare – per conto dell’amministrazione regionale – un nuovo servizio di messaggistica - rivolto ai cittadini - che utilizza lo strumento WhatsApp (di seguito WA) - **individuato in ragione della sua diffusione e utilizzo massivo tra la popolazione in tutte le fasce d’età** - come canale per richiedere e ricevere informazioni in tema COVID **a seguito di una richiesta specifica ed esplicita del cittadino** che potrà essere manifestata all’atto della preadesione per la vaccinazione o la prenotazione di un appuntamento per la vaccinazione o esame diagnostico (Tampone) oppure contattando il numero di regionale di riferimento per avere informazioni generiche sulla campagna vaccinale COVID e sulla pandemia COVID.

In particolare il CSI Piemonte – anche nell’ambito e per le finalità dell’art. 66 del D. Lgs.50/2016 e s.m.i. quale strumento di ausilio all’individuazione del fabbisogno per una eventuale successiva procedura di appalto - si riserva la facoltà di acquisire, nel rispetto delle soglie economiche definite dal D.L. n. 77 del 31 maggio 2021 all’art. 51, c.1, lettera a), punto 2.1 (modificativo dell’art.1 comma 2 lett. a) della L.120/2020) e per un **periodo pilota indicativo di un anno**, un servizio di messaggistica, in modalità **Software as a Service**, che utilizzi WhatsApp e altri eventuali canali aggiuntivi per la richiesta di informazioni generiche (contenuti informativi generali, come ambito COVID o vaccinazione COVID) e personali (notifiche push su informazioni personali dell’interessato, data appuntamento del vaccino anti COVID o data appuntamento per tampone). tramite invio di messaggi al fine di valutare l’efficacia di nuovi canali – alternativi e aggiuntivi all’attuale canale SMS - di comunicazione ed interazione con il Cittadino in ambito sanitario.

Con riferimento al sistema di messaggistica, la sperimentazione tiene conto delle indicazioni in materia di compliance GDPR che l’amministrazione regionale ha avuto dalle autorità competenti.

Sulla base di informazioni commerciali e di mercato acquisite informalmente da questo Consorzio, la società Etinet Srl risulta essere fornitrice di un servizio di messaggistica in linea con lo scopo sopra indicato.

In ragione dell’interesse di cui sopra, la presente indagine è intesa a sondare il mercato al fine di verificare se – oltre alle informazioni già verificate da questo Consorzio - vi siano altri operatori economici titolati a rendere i medesimi servizi.

Gli operatori economici che fossero ugualmente in grado di erogare un servizio che soddisfi i requisiti tecnici espressi nel documento allegato in modalità Software as a Service e che fossero qualificati da AgID (o quantomeno rispettino i criteri e possano essere soggetti alle procedure di qualificazione dei servizi SaaS per il Cloud della PA da parte di AgID o forniscano un servizio mediante l'utilizzo di una infrastruttura cloud certificata da AgID) potranno manifestare il proprio interesse secondo quanto indicato nel successivo paragrafo 3.

La soluzione dovrà necessariamente soddisfare alcuni requisiti, meglio esplicitati all'interno del documento "Requisiti, termini e condizioni del servizio" allegato alla presente, quali:

- prevedere l'utilizzo di un'applicazione di messaggistica per smartphone già in uso da parte dei cittadini piemontesi, in particolare quella più diffusa (WhatsApp);
- rispettare le normative in materia di privacy e sicurezza, e non rendere disponibile e/o condividere gli eventuali metadati a terze parti (esempio non deve essere prevista la possibilità di condividere i metadati per creare profili o migliorare in altro modo i prodotti o pubblicità);
- assicurare una trasmissione di messaggistica finalizzata a fornire informazioni sia in modalità standard (informazioni generiche e dati non personali), che utilizzi un'alberatura di hashtag preposta che dovrà essere opportunamente comunicata preventivamente, e sia in modalità push (informazioni e dati personali).;
- prevedere l'identificazione di soluzione che risponda alle esigenze di una fase pilota, finalizzata altresì ad assicurare le necessarie attività di fine tuning finalizzate a identificare un eventuale realizzazione del servizio "a regime"

Con riferimento agli obiettivi della presente iniziativa è stato predisposto il documento "AP21_005 - All. 1 - Requisiti, termini e condizioni del servizio", per consentire agli interessati di:

- dichiarare il possesso e/o descrivere i requisiti del servizio;
- verificare le modalità, le condizioni di messa a disposizione delle soluzioni presenti sul mercato.

3. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

I soggetti interessati dovranno far pervenire, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo, ufficio.acquisti@cert.csi.it, **entro le ore 17:00 del giorno 23.07.2021**, la seguente documentazione, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da persona autorizzata alla firma:

- documento di cui all'allegato 2 "AP21_005 - All. 2 - Fac-simile Scheda di risposta"
- fac-simile di cui all'allegato 3 "AP21_005 - All. 3 - Dichiarazioni";
- eventuali allegati tecnici a completamento delle informazioni della soluzione proposta.

La documentazione relativa alla presente procedura è scaricabile dal sito internet del Consorzio all'indirizzo www.csipiemonte.it, nella pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata al presente avviso.

Per le esigenze di trasparenza e per garantire gli effetti della pubblicità, il presente avviso è, altresì, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea nonché per estratto su due quotidiani a tiratura nazionale.

Tutta la documentazione fornita deve essere redatta in lingua italiana.

4. ULTERIORI INFORMAZIONI

L'Amministrazione precedente si riserva la facoltà, qualora lo ritenga necessario, di richiedere eventuali approfondimenti in ordine alla documentazione ricevuta sia in modalità scritta sia

mediante audizione, singolarmente condotta, degli operatori economici partecipanti alla presente consultazione.

Le modalità ed i termini di conduzione dell'eventuale audizione saranno comunicati agli operatori economici interessati in occasione della trasmissione dell'invito a partecipare alla medesima.

L'Amministrazione procedente si impegna a considerare riservati, trattare come tali e non divulgare a terzi tutti i dati e le informazioni contenute nei documenti che verranno inviati dai soggetti interessati, in risposta al presente avviso, nel rispetto di quanto previsto al successivo paragrafo 7 (Accordo di riservatezza).

La presente consultazione non è in alcun modo vincolante per il Consorzio in quanto le finalità della stessa sono meramente informative, ovvero utili a sondare il mercato.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.. Tale indagine non può ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito ad un'eventuale procedura.

L'Amministrazione si riserva di non procedere all'indizione di successive procedure in relazione all'oggetto della presente indagine.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

6. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative al presente Avviso ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo ufficio.acquisti@cert.csi.it, **entro 19.07.2021 ore 12.00**.

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo www.csipiemonte.it, alla pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata al presente Avviso **entro il 21.07.2021**.

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

7. ACCORDO DI RISERVATEZZA

Salvo quanto di seguito precisato relativamente ad esigenze connesse alla predisposizione di un eventuale futuro capitolato, il CSI si obbliga a garantire la massima riservatezza e segretezza sulle informazioni ricevute in ragione del presente avviso, nonché a utilizzarle esclusivamente per il limitato scopo specificato in premessa e nella misura strettamente necessaria, ovvero all'esclusivo fine di effettuare la suddetta valutazione comparativa tecnico-economica, adottando tutte le misure necessarie a tutela del suddetto impegno nei confronti di eventuali consulenti, terzi, e di coloro che più in generale operano a vario titolo all'interno del proprio Ente, ovvero a riprodurre e far accettare analoghi obblighi da parte di terzi cui le informazioni siano eventualmente comunicate in quanto strettamente necessario al fine di consentire la finalità sopra citata.

Il CSI si impegna, pertanto ed al netto di quanto di seguito specificato, a non diffondere e/o utilizzare in qualsiasi modo le informazioni acquisite in ragione del presente avviso, astenendosi dal comunicarle e/o divulgarle, nonché ad adottare tutte le misure di sicurezza quantomeno analoghe a quelle adottate a tutela delle proprie informazioni riservate.

Saranno escluse dal suddetto obbligo – e comunque fatto salvo quanto di seguito previsto rispetto all'uso delle informazioni nel contesto di un potenziale capitolato - unicamente le informazioni che:

i) siano o diventino di dominio pubblico senza alcuna violazione delle disposizioni del presente Accordo; ii) siano lecitamente conosciute dal Ricevente senza che sussista un obbligo di

mantenerle riservate; iii) provengano da una fonte diversa, debitamente autorizzata a divulgarle e non assoggettata all'obbligo di mantenerle riservate; iv) siano state sviluppate in modo indipendente.

L'Amministrazione si riserva, tuttavia, la facoltà di utilizzare le informazioni acquisite dal CSI nell'ambito dell'indagine stessa, sia singolarmente che previa rielaborazione, sempre nel rispetto della par condicio e dell'impegno a non divulgare informazioni riservate, qualora intervenisse la necessità di indire formale procedura di gara ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., funzionali alla redazione dei relativi documenti di gara.

In ragione di quanto sopra, gli operatori partecipanti sono invitati a non inserire tra le informazioni fornite partecipando alla manifestazione elementi protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analoga normativa ovvero segnalare quali informazioni siano da considerare protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analoga normativa, di cui si vuole inibire l'uso ulteriore.

Gli stessi, con la partecipazione alla manifestazione, dichiarano di essere consapevoli, e di accettare l'eventualità che quanto trasmesso possa venire impiegato nella predisposizione di un eventuale capitolato, consapevoli quindi che quanto acquisito e utilizzato potrà eventualmente essere portato, attraverso la documentazione di una eventuale procedura di gara, a conoscenza degli altri operatori, nel rispetto dei principi succitati di par condicio e trasparenza, nonché in linea con le indicazioni ed i principi desumibili dall'art. 67 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

8. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO: Carla Gaveglio

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

Firmato digitalmente ai sensi

dell'art. 20 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.